

LA FORMATION COLLÉGIALE À DISTANCE EN FRANÇAIS EN COLOMBIE-BRITANNIQUE: UNE EXPÉRIENCE CONCLUANTE



FRANÇOISE DE PAUW
Consultante e-learning



FRANCE VACHON
Directrice des études
Collège Éducentre

L'implantation d'une structure d'enseignement collégial en français représente un défi de taille en milieu minoritaire. Dans ce contexte, l'offre de programmes techniques et professionnels en français à l'échelle de la Colombie-Britannique implique de faire des choix cruciaux et déterminants pour l'avenir.

Établi en Colombie-Britannique, le Collège Éducentre fait figure de *leader* dans le milieu de l'éducation dans l'ouest et le nord du Canada. Cela tient sans doute au modèle novateur de sa structure et aussi à l'esprit de collaboration de ceux qui ont participé à son succès.

Le présent article vous permettra, dans un premier temps, de vous familiariser avec l'ensemble de la démarche entreprise afin d'identifier les moyens et l'approche les plus appropriés pour répondre adéquatement aux besoins de formation des francophones et francophiles des régions concernées. Dans un deuxième temps, nous ferons une description plus détaillée de certains facteurs de succès dans l'offre de la formation à distance telle que nous l'avons expérimentée, soit la formation et l'appui fournis aux instructeurs et aux étudiants inscrits.

CONTEXTE

La communauté francophone de la Colombie-Britannique est la cinquième plus importante en nombre au Canada; selon le recensement de 2006, elle compte plus de 63 000 personnes et se situe après celles du Québec, de l'Ontario, du Nouveau-Brunswick et de l'Alberta (Statistique Canada, 2006). À ce nombre, il convient d'ajouter les 250 000 personnes dont le français est la langue seconde. Près de la moitié des francophones résident dans la région du Grand-Vancouver et de la Vallée du Fraser, les autres francophones étant éparpillés sur un immense territoire.

Jusqu'en 2004, les jeunes et les adultes désireux de poursuivre des études postsecondaires (collégiales ou universitaires de premier cycle) en français¹ devaient s'inscrire à des établissements d'enseignement à l'extérieur de la Colombie-Britannique. Cette situation entraînait le départ d'une partie importante des jeunes adultes et, pour ceux qui restaient, le fait de continuer leurs études en anglais augmentait considérablement le risque d'assimilation à plus ou moins long terme.

Les besoins de formation professionnelle et technique en français ont toujours existé et les défis pour répondre à ces besoins se sont avérés très nombreux. Il fallait donc inventer un modèle novateur permettant de répondre aux besoins de la clientèle exprimés lors d'une consultation provinciale de la communauté francophone et des représentants des autres provinces de l'ouest, du Yukon et des Territoires du Nord-Ouest.

LE COLLÈGE ÉDUCENTRE

Actuellement, le Collège Éducentre dispose de quatre campus et assure une offre de formation à l'échelle de la province. Plusieurs programmes, dont la francisation familiale et l'alphabétisation familiale, sont offerts dans une trentaine de communautés.

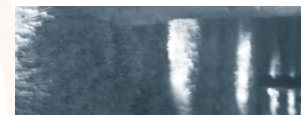
Les diverses étapes du développement d'Éducentre jusqu'à l'offre de la formation collégiale créditée s'inscrivent dans un cheminement qui a débuté en 1992. D'abord un organisme en alphabétisation et en formation des adultes, l'organisme s'est structuré autour d'une variété de services et de programmes dont l'orientation scolaire et professionnelle, l'employabilité et la formation sur mesure, tout en continuant à œuvrer activement en alphabétisation et en formation continue.

LE CHOIX DE LA FORMATION À DISTANCE

Le Collège Éducentre travaillait en collaboration avec l'organisme Savie² depuis plusieurs années pour le développement d'outils diagnostiques en employabilité développés dans le cadre de recherches sur la formation à distance. L'avancement de la recherche dans le domaine et le développement technologique, en particulier sur le plan des outils de communication à distance, ont mis en évidence les avantages de la formation à distance en tant que mode

¹ Jusqu'en 2004, le seul programme d'études postsecondaires disponible en français était la maîtrise en éducation offerte à l'Université Simon Fraser.

² La Société pour l'apprentissage à vie (SAVIE) est une corporation à but non lucratif située à Québec. Elle vise notamment l'amélioration des contenus de formation à distance.



de livraison bien adapté à la réalité du milieu et ont servi de base à la conceptualisation du Campus virtuel du Collège Éducacentre.

Par ailleurs, la consultation entreprise auprès de la communauté confirmait des besoins de formation dans les secteurs de l'éducation, de la santé, du tourisme, de l'administration et des langues. La collaboration établie avec le Réseau des cégeps et des collèges francophones du Canada (RCCFC) et ses membres a rendu possibles l'adaptation et l'offre de cours crédités en français dans ces domaines par l'entremise d'ententes de collaboration avec de nombreux établissements d'enseignement dont La Cité Collégiale à Ottawa, le Collège Montmorency à Laval, le Collège Mérici à Québec et le Northern Lights College en Colombie-Britannique.

LE CHOIX DE L'APPROCHE PÉDAGOGIQUE

De nombreuses sessions de travail avec des experts du domaine de la formation à distance ont permis de bien cerner et de mettre en évidence l'approche pédagogique à favoriser. Le premier principe retenu fut celui d'une approche centrée sur l'apprenant, il importait donc que la technologie ou le développement technologique du Campus virtuel soit au service de la pédagogie et non l'inverse.

La clientèle visée par l'offre de formation technique et professionnelle créditée est principalement constituée de jeunes adultes détenant un diplôme d'études secondaires, d'adultes en réorientation de carrière ou de personnes immigrantes désireuses d'obtenir un diplôme reconnu et d'entrer sur le marché du travail. Pour plusieurs étudiants, le retour aux études signifie également la conciliation famille-travail-études et l'approche utilisée pour la livraison de cours à distance se devait d'être structurée, flexible et elle devait favoriser la

communication avec l'instructeur et entre les étudiants. C'est là le second principe pédagogique retenu par le Collège Éducacentre. Ces facteurs nous ont amenés à opter pour un mode de livraison mixte : asynchrone et synchrone.

En **mode asynchrone**, les étudiants ont accès au contenu de leur cours, à la feuille de route leur indiquant la marche à suivre et à la plupart des activités proposées. Il importe de noter ici que plusieurs activités proposées dans le cadre de leur cours peuvent aussi se réaliser hors-ligne, par exemple, aller faire de l'observation dans un milieu tel qu'une garderie, avec toutes les étapes que cela comporte (permission, entrevue, enquête, etc.). Le cheminement proposé à la cohorte dans un cours donne un rythme à la formation; il permet à l'instructeur de planifier des interventions et fournit aux étudiants des balises utiles dans le processus de réalisation des apprentissages.

En **mode synchrone**, les interventions et les échanges en temps réel entre les étudiants et l'instructeur favorisent le développement d'un sentiment d'appartenance au groupe, la création d'une communauté d'apprenants :

«[...] ce ne sont pas les médias et les technologies qui créent les communautés d'apprenants, qui animent la communication de groupe, qui motivent à la participation, au partage et à l'entraide. C'est plutôt la philosophie et la pédagogie qui sous-tendent la conception de ces environnements qui induisent la naissance et le développement de la collaboration; c'est notre capacité de donner aux apprenants le contrôle accru de leur apprentissage, notre habileté à créer des environnements assez riches pour répondre aux besoins de chacun et notre volonté de favoriser un réel dialogue entre l'apprenant, le groupe et le formateur.» (Henri et Lundgren-Cayrol, 2001, p. 6)

Pour le Collège Éducacentre, le Campus virtuel se définit comme un moyen d'offrir des formations en fonction des besoins et du profil de l'apprenant. C'est également un lieu de rencontre, de reconnaissance et d'appartenance à une communauté. Le Campus virtuel offre aussi des outils de formation technologique pour les instructeurs et les apprenants.

Au-delà de la réflexion, le Campus virtuel est né de la collaboration établie entre tous les partenaires de départ, soit la Société pour l'apprentissage à vie (SAVIE), le Service d'orientation et de formation des adultes (SOFA) du Yukon, la Fédération Franco-Ténoise (FFT) des Territoires du Nord-Ouest et le Service fransaskois de formation des adultes (SEFFA), en Saskatchewan.

[...] l'approche utilisée pour la livraison de cours à distance se devait d'être structurée, flexible et elle devait favoriser la communication avec l'instructeur et entre les étudiants.

DESCRIPTION D'UNE EXPÉRIENCE : ENCADREMENT DES INSTRUCTEURS ET DES ÉTUDIANTS

Nous devons créer, dans une période restreinte, des programmes collégiaux en ligne qui répondent aux besoins spécifiques des francophones de la Colombie-Britannique, tout en tenant compte du milieu anglophone et des exigences professionnelles particulières à certaines professions.



Pour nous, l'idéal était de trouver des experts de contenu bilingues, familiers avec les milieux francophone et anglophone de la Colombie-Britannique, possédant une expérience d'enseignement au collégial, ayant déjà enseigné en ligne ou, encore, qui étaient familiers avec les outils de communication – TIC.

La formation collégiale en français étant une nouvelle réalité en Colombie-Britannique, un de nos défis a été d'identifier des personnes-ressources qualifiées pour travailler à l'élaboration ou à l'adaptation des contenus et à l'enseignement à distance des cours développés. Pour plusieurs programmes, le Collège a recruté des instructeurs issus du milieu. Relativement au manque de personnes-ressources de certains programmes, des équipes de développement mixtes « praticien – théoricien » géographiquement dispersées ont été mises en place afin de répondre à deux exigences particulières, soit la qualité des contenus et l'adaptation des contenus au contexte minoritaire francophone de l'ouest et du nord du Canada. Dans ces cas, on a jumelé un praticien local avec un praticien – théoricien d'une autre province. L'éloignement géographique des instructeurs a requis l'utilisation de moyens de communication divers et performants. Le courriel, les conférences en ligne, le média de communication téléphonique *Skype* et la visioconférence ont permis des échanges fréquents entre les membres des équipes de développement.

Le plus grand défi à relever était le peu d'expérience du Collège en formation à distance. Ce défi était et demeure de taille, car les attentes de la communauté sont grandes et peu de programmes et cours collégiaux en ligne sont actuellement offerts. Le plan de développement du Collège a été et est toujours ambitieux. Grâce aux nombreuses ententes de collaboration signées avec des collèges tant anglophones que francophones, le Collège Éducentre a eu le droit d'utiliser, de modifier, d'adapter ou de traduire certains contenus de cours, ce qui a rendu possible le développement d'un ensemble de 32 cours collégiaux de deux ou de trois crédits en ligne depuis septembre 2005. Le Collège a aussi conçu et développé plusieurs projets d'ateliers en ligne. Avec une moyenne de deux à trois mois de développement par cours, il a fallu, pour assurer ce rythme, concevoir un processus de développement de cours en ligne efficace, rigoureux et rapide.

L'encadrement soutenu des instructeurs quant au développement des programmes et projets en ligne a été et est toujours une priorité pour le Collège. Un soutien administratif, technique et pédagogique continu et personnalisé des instructeurs inspire ces derniers, les guide et influe indirectement sur l'encadrement des étudiants. Par ailleurs, les facteurs de réussite de l'apprentissage en ligne sont nombreux. Le modèle développé par Bekele (2008), sur lequel Éducentre s'appuie, reprend cinq catégories de facteurs de réussite de l'apprentissage en ligne : le rôle, les perceptions et les compétences de l'apprenant et de l'instructeur ; la structure du cours et sa présentation ; les outils technologiques incluant les différents types de communication utilisés dans le cours ; l'approche pédagogique et enfin le niveau de soutien administratif, logistique et pédagogique apporté au personnel enseignant et aux étudiants. Ce modèle démontre que le soutien administratif, logistique et pédagogique apporté au personnel enseignant et aux étudiants est un facteur de réussite. Si certains modèles ont tendance à négliger le soutien des instructeurs, l'expérience du Collège Éducentre démontre toutefois clairement l'importance de ce facteur dans la réussite de l'apprentissage en ligne. Il semble que plus les instructeurs sont soutenus, meilleur est le taux de rétention des étudiants dans les cours.

FORMATION VIRTUELLE DES INSTRUCTEURS

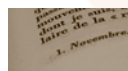
En mettant les instructeurs dans une situation d'apprentissage similaire à celle de leurs futurs étudiants, Éducentre a fait en sorte que le transfert de connaissances et le changement de rôle d'instructeur à celui d'apprenant se sont effectués assez rapidement, ce qui s'est avéré très utile dans les étapes suivantes. La formation collective des instructeurs s'est faite en grande partie par induction, alors qu'ils expérimentaient un cours en ligne où ils étaient les apprenants. Cette expérience leur a permis de mieux comprendre leur rôle d'instructeur. Danielle Combes, instructeur du programme Éducation à la petite enfance, le souligne :

Le fait d'avoir un collègue pour répondre à mes questions m'a aidé. J'ai eu de la difficulté à comprendre le principe au début, mais quand j'ai eu accès à un vrai cours, j'ai compris ce que l'on attendait de moi...

La création d'un environnement virtuel d'encadrement des instructeurs a pris la forme d'un centre de rencontres et de développement virtuel en ligne : le Centre E-formation. Ce centre est construit sur le modèle d'un cours en ligne, à l'aide de la plateforme d'apprentissage du Campus virtuel. Le Collège a constitué une petite équipe composée d'une consultante *e-learning*, d'une équipe technique de deux personnes et des coordonnateurs de programmes pour créer un centre modelé à l'image d'un cours en ligne. Chaque nouvel instructeur a donc accès à ce centre où il trouve différents modules :

Conception, qui lui donne la démarche à suivre pour développer son cours.

Encadrement, où il trouve des ressources utiles pour donner son cours.



Ateliers multimédias, pour répondre à ses besoins technologiques.

Galeries d'exemples de cours et d'exercices interactifs développés dans différents cours.

Conférence en ligne, où il peut poser des questions et échanger avec ses pairs et avec son formateur.

ENCADREMENT VIRTUEL DES INSTRUCTEURS

Comme dans un cours en ligne, il faut s'assurer que l'instructeur, bien qu'autonome, ne soit pas en situation d'isolement. Dans les deux premières années du développement des cours en ligne, en plus des discussions en ligne, les instructeurs étaient invités à participer à des vidéoconférences multidisciplinaires trimestrielles grâce à *Elluminate*⁴. Les buts de cette approche étaient de renforcer les liens socioaffectifs et la motivation des instructeurs, de leur permettre de partager leur expérience, d'accueillir les nouveaux membres de l'équipe et de se mettre au courant des nouveautés en matière d'apprentissage en ligne.

L'utilisation du Centre E-formation a eu pour effet de familiariser les intervenants avec l'outil d'apprentissage et de les encourager à expérimenter les nombreuses facettes de la plateforme, avant de commencer le développement de leur cours. Les instructeurs ont aussi eu accès à une galerie d'exemples de cours et d'activités, ce qui a réduit leur niveau d'anxiété devant le développement de leur cours.

⁴ Il s'agit d'un système de visioconférence interactif qui permet aux apprenants de se rencontrer en ligne, de participer à un «tableau blanc» virtuel et à des présentations *Power Point*, de partager des logiciels en temps réel.

Selon Josyane Testa, instructeur du programme Éducation à la petite enfance, cette approche est essentielle :

Un soutien est essentiel à l'instructeur du cours. Une équipe technique d'experts est en place pour résoudre tous les problèmes qui peuvent se poser en cours de route, des ateliers multimédias et des exemples de cours et activités ont été mis à la disposition des instructeurs, des formations en ligne ont été offertes : la e-formation, l'utilisation du média de communication téléphonique *Skype* et les vidéoconférences par *Elluminate* sont tout autant de formations nécessaires pour la réussite d'un cours de qualité.

La section **Conception** du Centre E-formation présente la démarche et les étapes à suivre de la conception à la mise en ligne du cours :

1. Planification
2. Développement du contenu
3. Révision linguistique
4. Transfert et mise en ligne du contenu
5. Vérification de la mise en ligne et approbation
6. Ouverture du cours aux apprenants

Selon notre expérience, la planification est l'étape la plus importante dans le processus de développement. Un guide de développement, en huit étapes de planification, a été mis en place pour répondre au besoin d'un processus de développement de cours en ligne efficace, rigoureux et rapide.

Échéancier de développement :

- Étape 1 : Sélectionner le matériel pédagogique
- Étape 2 : Associer les objectifs d'apprentissage au contenu
- Étape 3 : Établir une grille de conception
- Étape 4 : Explorer les types d'activités d'apprentissage en ligne
- Étape 5 : Créer la feuille de route du cours semaine par semaine et l'ébauche du calendrier du cours
- Étape 6 : Rédiger le contenu de chaque feuille de route
- Étape 7 : Finaliser l'échéancier ou le calendrier
- Étape 8 : Compléter le guide d'étude

Tous les instructeurs suivent librement les huit étapes de développement, c'est-à-dire que la démarche proposée est souple et que chacun peut l'adapter à ses besoins.

Selon notre expérience, l'étape la plus difficile à franchir est l'étape 5. La création des feuilles de route destinées aux apprenants pour toutes les semaines du cours semble en effet ardue pour plusieurs instructeurs mais ils en voient rapidement les bénéfices, comme le souligne Dominique Germain, du programme Éducation à la petite enfance :

La feuille de route peut sembler [trop] détaillée pour quelqu'un de nouveau dans l'enseignement en ligne, mais plus on progresse dans la conception, plus on voit [sa] pertinence...

Cette étape demande de prendre du recul et d'imaginer son cours du début à la fin à partir des compétences et des objectifs d'apprentissage du cours. Pour la plupart des cours, l'instructeur a bénéficié de l'existence du syllabus du cours donné dans un format «en classe» ou du contenu du cours en anglais. Avec l'aide du e-consultant, l'instructeur réfléchit à la structure de son cours, aux modifications,

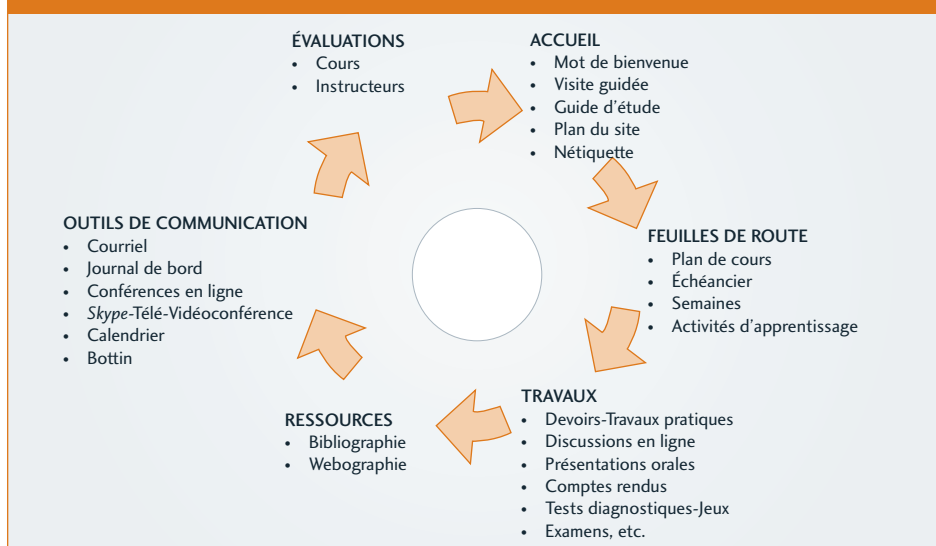


adaptations et parfois mises à jour du contenu, aux activités et aux exercices d'apprentissage en ligne à développer, à l'évaluation sommative et aux éléments interactifs et de communication à intégrer dans le cours. Ce soutien est apprécié, comme en témoigne Bassirou Diene, instructeur du programme Aide-enseignant spécialisé :

[Les] commentaires du e-consultant sur le travail de l'instructeur [sont] très pertinents et [amènent] l'instructeur à se remettre en question.

Un schéma de cours modèle (figure 1) a été élaboré et il sert de point de départ pour le développement de tous les cours. Le modèle peut varier selon les objectifs d'apprentissage, le contenu et la nature du cours ainsi que l'approche pédagogique de l'instructeur. Le modèle de cours centré sur l'apprenant rassure le nouvel instructeur et lui donne un point de départ qu'il va pouvoir modifier, adapter et changer ou à partir duquel il va pouvoir greffer de nouvelles composantes et des outils de communication ou de travail.

FIGURE 1 : SCHÉMA DE BASE D'UN COURS EN LIGNE⁵



E-PHILOSOPHIE

La relation entre l'e-consultant et l'instructeur est primordiale. C'est une relation d'échange et de respect mutuel. La personnalité de l'instructeur doit être préservée à tout prix, car celui-ci va partager son expérience et rendre le cours vivant. À travers ses interventions, l'apport de son contenu et les travaux à remettre, il va animer son cours et le rendre encore plus intéressant.

Cette philosophie de respect mutuel a considérablement contribué à l'élaboration efficace et harmonieuse des cours en ligne. Le fait de renforcer l'esprit d'équipe et de partager les expériences d'apprentissage est essentiel dans le développement d'une équipe pédagogique nouvelle et dispersée géographiquement.

⁵ DE PAUW, F., *Le Campus virtuel: lieu d'apprentissage et de rencontre*, Colloque sur l'éducation postsecondaire en français aux TNO, Collège Éducacentre, 2007.

L'ENCADREMENT DES APPRENANTS

Ayant vécu et expérimenté un cours en ligne, en tant qu'apprenants, les instructeurs sont sensibilisés aux besoins de leurs apprenants. L'encadrement peut se faire sur plusieurs plans. Dionne et ses collaborateurs (1999) en précisent quatre: cognitif, métacognitif, socioaffectif et motivationnel. En matière d'encadrement, les instructeurs d'Éducacentre ont tout naturellement mis l'accent sur les outils de communication: le courriel, les téléconférences, les forums de discussion, les visio ou vidéoconférences, le journal de bord et le babillard.

Bien qu'il faille encourager l'usage du babillard chez les étudiants, parce qu'ils ne l'utilisent pas spontanément, celui-ci est un outil de correspondance très efficace d'après Josyane Testa, instructeur du programme Éducation à la petite enfance :

J'ai mis beaucoup d'efforts à faire des babillards créatifs et intéressants, car il faut motiver les étudiants semaine après semaine, les encourager, les féliciter pour leurs devoirs rendus à temps et de qualité, etc.

Les apprenants, comme les instructeurs, sont dispersés géographiquement, mais ressentent encore plus l'isolement, car ils vivent en français dans un milieu majoritairement anglophone. Ainsi, la communication et les échanges formels et informels font partie intégrante de tous les cours et contribuent à renforcer le sentiment d'appartenance des apprenants à une communauté francophone d'apprentissage en ligne. Ces échanges visent aussi à préserver et à renforcer l'utilisation de la langue.

L'interaction en temps réel est une composante intégrante de tous les cours. Deux vidéoconférences *Illuminate* sont prévues dans l'échéancier de chaque



cours. Ces vidéoconférences renforcent les liens socioaffectifs entre les apprenants et les motivent à poursuivre et à terminer leurs cours. Le fait d'entendre la voix ou de voir le visage de son instructeur ou de ses pairs peut contribuer à fournir un encadrement en temps réel à l'étudiant, encadrement ayant un impact important sur sa motivation et pouvant réduire son sentiment d'isolement. La participation aux vidéoconférences fait souvent partie de la note de participation du cours, à moins que la vidéoconférence constitue un autre élément d'évaluation, comme la présentation orale d'un travail de recherche.

Les forums de discussion sont aussi présents dans tous les cours. Ils sont des lieux virtuels où se construisent des échanges et où l'apprenant s'approprie de nouvelles connaissances en communiquant avec d'autres. «C'est une agora de collaboration et de socialisation.» (Henri et Lundgren-Carol, 2001, p. 68) Les forums sont utilisés pour soutenir l'évaluation formative en proposant des études de cas, des résolutions de problèmes, des remue-méninges, etc. Lors des cours qui comportent des stages en milieu de travail, le forum donne aux étudiants un espace virtuel où ils peuvent discuter de situations rencontrées et obtenir ainsi le soutien de leurs pairs, tout en recevant un encadrement personnalisé de leur instructeur.

Plusieurs outils d'évaluation en ligne permettent aux étudiants d'avoir accès à des questionnaires, tests diagnostiques et exercices d'autoévaluation qui peuvent leur donner de la rétroaction et ainsi contribuer à l'encadrement de leurs apprentissages.

Le **journal de bord**, surtout utilisé dans les cours qui comportent des stages, encourage les étudiants à réfléchir sur leur expérience de travail et à partager

leur réflexion avec leur instructeur. Cet outil de réflexion est aussi utilisé dans les projets ou travaux pratiques, où l'apprenant note l'évolution de son projet étape par étape et fait part de ses progrès ou difficultés à son instructeur. De plus, l'apprenant a accès à l'**échancier du cours**, soit un tableau ou schéma dont les objectifs sont de l'informer sur les tâches à réaliser au fil de la session, ainsi que de présenter les renseignements importants à retenir, telles la date et l'heure de la vidéoconférence, la date de l'examen, etc. Quant à lui, le **babillard** est un outil de communication directe entre l'instructeur et les apprenants, puisque quand l'étudiant entre dans son cours, il voit tout de suite le message de son instructeur. Ce babillard ou «bulletin de bord» change toutes les semaines.

▮ QUELQUES RÉSULTATS

L'encadrement des instructeurs, l'encadrement des étudiants ainsi que le modèle de développement de cours en ligne ont sans doute contribué au taux de persévérance de 88 % obtenu en 2007-2008. Il semble que l'intégration obligatoire de la composante visioconférence en ligne dans tous les cours ait contribué à créer une communauté d'apprentissage en ligne, tant entre les apprenants qu'entre ceux-ci et les instructeurs ou entre ces derniers et le Collège.

Les réactions positives des étudiants à l'intégration obligatoire de la composante visioconférence dans les cours indiquent qu'il s'agit là d'un élément incontournable, comme l'exprime Isabelle Thibault, étudiante :

Pour moi, les vidéoconférences sont un élément essentiel dans mon processus d'apprentissage. Elles permettent de créer un contact direct avec l'instructeur et les autres étudiants et, par conséquent, on se sent moins seul. Cela me motive donc pour la suite!

▮ CONCLUSION

Le processus de développement s'est amélioré au cours des années grâce aux commentaires des instructeurs. Le Centre E-formation a lui aussi subi quelques mises à jour et ajouts de contenu tels que les ateliers multimédias et les exemples de cours et d'activités.

Il importe pour le Collège que le Centre E-formation poursuive son mandat de formation des nouveaux instructeurs et de développement professionnel quant aux nouvelles technologies comme les sites *Wiki*: plus les instructeurs sont formés et se sentent confortables dans leur environnement d'apprentissage et d'encadrement, plus les apprenants bénéficient de leurs nouvelles connaissances et de leur enthousiasme.

De façon générale, en ce qui concerne l'offre de programmes collégiaux crédités à distance, le Collège Éducentre peut maintenant dire «mission accomplie». Les résultats sont concluants car le nombre d'inscriptions a doublé chaque année depuis 2005.

De plus, on constate que le nombre d'étudiants à temps plein est aussi en augmentation, ce qui nous indique qu'un plus grand nombre de jeunes finissants du secondaire ou de jeunes adultes désireux d'entrer sur le marché du travail s'inscrivent et désirent compléter leur programme d'études dans les meilleurs délais possibles.



Les quatre dernières années ont été riches en apprentissages et en réalisations de toutes sortes pour le Collège Éducacentre. Les francophones et francophiles de la Colombie-Britannique et du Yukon disposent maintenant d'un certain nombre de programmes et de cours collégiaux offerts à distance en français ainsi que des structures permettant d'assurer la livraison des services d'appui indispensables. Il reste par contre encore beaucoup de travail à faire pour le développement de programmes de métiers et d'autres secteurs où les besoins de main-d'œuvre qualifiée se font le plus sentir.

La mise en œuvre de programmes de formation professionnelle et technique à distance a permis de démontrer que les besoins existent et de faire valoir la capacité du Collège Éducacentre à répondre aux besoins de sa clientèle, mais aussi aux besoins d'un marché du travail en constante évolution. ♦

RÉFÉRENCES BIBLIOGRAPHIQUES

DE PAUW, F., *Le Campus virtuel: lieu d'apprentissage et de rencontre*, Colloque sur l'éducation postsecondaire en français aux TNO, Collège Éducacentre, 2007.

DIONNE, M., J. MERCIER, A.-J. DESCHÊNES, H. BILODEAU, L. BOURDAGES, P. GAGNÉ, C. LEBEL et A. RADA-DONATH, «Profil des activités d'encadrement comme soutien à l'apprentissage en formation à distance», *DistanceS*, vol. 3, n° 2, 1999, p. 69-99.

HENRI, F. et K. LUNDGREN-CAYROL, *Apprentissage collaboratif à distance: pour comprendre et concevoir les environnements d'apprentissage virtuels*, Sainte-Foy, Presses de l'Université du Québec, 2001, 204 p.

MENCHACA, M. et T. BEKELE, «Learner and Instructor Identified Success Factors in Distance Education», *Distance Education*, vol. 23, n° 3, 2008, p. 231-252.

STATISTIQUE CANADA, *Recensement de la population de 2006*. [En ligne] <http://www12.statcan.ca/census-recensement/index-fra.cfm>

Françoise DE PAUW a une expérience de plus de 20 ans en *e-learning*. Elle détient une licence en droit de l'Université catholique de Louvain, en Belgique. Elle a travaillé pour l'Université Athabasca et la British Columbia Open University, dans divers rôles et responsabilités, et agit comme consultante *e-learning* auprès du Collège Éducacentre depuis mai 2005. En collaboration avec l'équipe technopédagogique, elle a créé le processus de développement et de soutien des instructeurs ainsi que le Centre E-formation. Elle continue son travail de conseillère auprès des instructeurs du Collège Éducacentre.

fdp@depauw.ca

France VACHON est à l'emploi du Collège Éducacentre depuis 1994 et y est directrice des études depuis 1998. Elle a une vaste expérience dans le domaine de l'éducation aux adultes, particulièrement en alphabétisation et dans l'enseignement des langues. Elle détient un baccalauréat en littérature et linguistique françaises de l'Université Laval. Vice-présidente du conseil d'administration du Réseau d'enseignement francophone à distance du Canada, elle a également siégé au conseil d'administration de la Fédération canadienne pour l'alphabétisation en français pendant quatre ans.

francevachon@educacentre.com

Le monde en image www.ccdmd.qc.ca/monde



- ▶ des milliers d'images pour l'éducation
- ▶ un lieu pour partager vos photos
- ▶ une interface Web 2.0

6220, rue Sherbrooke Est, bureau 417 Montréal (Québec) H1N 1C1 | Téléphone : 514 873-2200 | Télécopieur : 514 864-4908 | info@ccdmd.qc.ca